

## INFORMATYCZNE NARZĘDZIA MODELOWANIA PROCESÓW

### 1. Modelowanie procesu

*„Zakup przedmiotu na aukcji internetowej w serwisie Allegro”*

#### Zadanie:

Bazując na poniższym opisie oraz własnych doświadczeniach należy zamodelować proces zakupu przedmiotu **przez kupującego** na aukcji internetowej.

- a) Po zalogowaniu się do portalu aukcyjnego użytkownik szuka najlepszej oferty. Jeżeli znalazł interesujący przedmiot i spełnia on jego oczekiwania (cena, jakość, koszt dostawy) postanawia zakupić wybrany produkt.
- b) Portal aukcyjny oferuje dwie formy sprzedaży - licytację oraz sprzedaż towaru po stałej cenie poprzez "Kup Teraz".
- c) Jeżeli kupujący zdecyduje się na wzięcie udziału w licytacji składa swoją ofertę/y i oczekuje na zakończenie licytacji.
- d) Jeżeli przed zakończeniem licytacji inny użytkownik przebije ofertę kupującego i kupujący nie zdecyduje się na dalszą licytację, przedmiot nie zostaje zakupiony. Użytkownik dostaje informację e-mail, iż nie wygrał aukcji, ponieważ inny kupujący złożył wyższą ofertę.
- e) Jeśli kupujący wygra licytację lub zakupi przedmiot przez „Kup teraz” następuje finalizacja transakcji. W tym momencie zarówno kupujący, jak i sprzedający otrzymują potwierdzenie dokonania transakcji.
- f) Następnie kupujący wypełnia formularz zakupu (Dane osobowe, Dane do wysyłki, Dane do faktury, Sposób dostawy, Formę płatności) oraz wykonuje przelew.
- g) Po dostarczeniu przesyłki następuje wystawienie oceny (wystawienie opinii i przyznanie punktów) sprzedającemu, a następnie kupującemu. W obu przypadkach o fakcie tym zostaje poinformowana osoba, która otrzymuje ocenę.

Po zamodelowaniu procesu proszę skorzystać z opcji „**Export/Import**”.

- ❖ Należy wyeksportować model do pliku PDF oraz ADL
- ❖ Następnie wyeksportowany plik ADL należy przesłać na adres [mm@anabiz.pl](mailto:mm@anabiz.pl)
- ❖ Plik powinien mieć nazwę: **Aukcja\_NumerIndeksu1\_NumerIndeksu2.adl**